

## Politica della Qualità del Laboratorio di Taratura

La B METERS S.r.l. fornisce, attraverso il suo Laboratorio, servizi di taratura di contatori d'acqua o totalizzatori di liquidi, sia per il cliente interno che per qualunque cliente esterno all'organizzazione che ne faccia richiesta.

La B METERS S.r.l. ai fini dell'accreditamento del proprio Laboratorio; accreditamento ottenuto nel 2022; ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 17025: 2018 "Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura" ed agli ulteriori requisiti prescrittivi dell'ente di accreditamento "ACCREDIA". Il Sistema di Gestione per la Qualità, viene applicato a tutte le attività di taratura del Laboratorio, per il conseguimento dei seguenti obiettivi:

- Mantenere l'accreditamento ACCREDIA;
- Incrementare il numero dei clienti attraverso il miglioramento del servizio offerto, l'efficienza e l'efficacia del sistema organizzativo nel rispetto della norma di riferimento e di tutte le prescrizioni cogenti;
- Assicurare che le attività del Laboratorio siano svolte secondo la buona pratica professionale e secondo le regole del Sistema di Gestione della Qualità contenute nel Manuale della Qualità del Laboratorio di taratura;
- Migliorare con continuità la qualità delle attività del Laboratorio attraverso un confronto terzo indipendente sulla propria gestione e sull'uso di norme internazionali e nazionali, sia tecniche che gestionali;
- Fornire ai clienti un servizio, con l'obiettivo di perseguire il miglioramento continuo della qualità fornita e percepita, attraverso la qualità delle tarature;
- Aumentare il coinvolgimento del personale tramite la promozione di opportuni strumenti di motivazione;
- Rispettare i requisiti contrattuali, le norme tecniche applicabili, le leggi in vigore, ed i Regolamenti dell'Ente di Accreditamento;
- Mantenere il livello di qualità del servizio in modo da assicurare:
  - Risultati caratterizzati da incertezze di misura dichiarate ed accettabili per il metodo adottato, in relazione alle capacità del Laboratorio;
  - Il soddisfacimento della riferibilità delle misure agli standard nazionali ed internazionali;
  - Il raggiungimento degli obiettivi stabiliti;
  - L'affidabilità dei risultati;
  - Il miglioramento continuo dei servizi offerti;
  - La continua soddisfazione del cliente.

La Direzione B Meters s.r.l. inoltre ritiene che l'attuazione del Sistema per la Qualità sia determinante per lo sviluppo del Laboratorio di taratura, per lo sviluppo generale Aziendale e per migliorare il servizio offerto ai clienti; pertanto si impegna a:

- Attuare e mantenere aggiornato in maniera efficace il Sistema di Gestione per la Qualità, sostenendo le necessarie attività di miglioramento;
- Soddisfare le richieste e le prescrizioni dell'Ente di Accreditamento;
- Coinvolgere e responsabilizzare tutto il Personale affinché attui le politiche e le procedure per la Qualità ed operi secondo adeguate professionalità e competenze;

- Attuare un programma di formazione permanente del Personale, orientato al miglioramento continuo della Qualità;
- Fornire le risorse necessarie per assicurare l'adeguatezza degli ambienti di lavoro e la disponibilità di strumentazioni di alto livello tecnologico;
- Attuare un programma di valutazione e controllo interno delle proprie dotazioni e partecipare regolarmente a circuiti interlaboratorio;
- Monitorare il grado di soddisfazione dei Clienti;
- Diffondere presso i clienti e i fornitori la "Politica per la Qualità " del Laboratorio.

### **Impegno per l'imparzialità e l'indipendenza.**

La Direzione B METERS s.r.l., riconoscendo la fondamentale importanza dell'imparzialità nello svolgimento delle proprie attività, si impegna inoltre a:

- identificare le aree di rischio relative all'imparzialità ed indipendenza;
- documentare le azioni intraprese per eliminare o minimizzare i rischi rilevati;
- identificare eventuali conflitti d'interesse derivanti dall'attività di taratura, eliminando le potenziali cause individuate.

In particolare su questo punto la Direzione B METERS assicura che:

- il personale addetto alle tarature sia estraneo alla progettazione dello strumento in taratura;
- non esistono pressioni di natura commerciale, economica o di altro genere che possano influenzare il personale addetto alla taratura;
- la retribuzione del personale non sia legata all'esito della taratura svolta;

### **Impegno alla riservatezza.**

La Direzione B METERS s.r.l., si impegna nel garantire la riservatezza delle informazioni derivanti dall'attività del Laboratorio di taratura.

Tale impegno viene esteso, tramite sottoscrizione di uno specifico documento, a tutte le parti sia interne che esterne all'organizzazione, coinvolte a vario titolo nelle attività del Laboratorio di taratura.

Approvato in forma elettronica da:

La DIREZIONE

Nicola BUDAI 04/08/2023