Politica della Qualità e dell'Ambiente
B METERS srl

Con l'obiettivo di mantenere il proprio "sistema" di lavoro sempre aderente alla Mission e Vision che l'azienda ha adottato negli anni, vengono periodicamente riesaminati dall'alta Direzione i contenuti del presente documento con contestuale pubblicazione e diffusione a fronte di nuove condizioni ed esigenze intervenute.

La B Meters srl è una azienda che progetta, produce e commercializza contatori per acqua, contatori per energia termica e sistemi per la telelettura (AMR).

Grazie all' esperienza maturata in oltre 20 anni di operatività, ha consolidato la propria presenza sul mercato nazionale ed internazionale, utilizzando la qualità come obiettivo strategico di successo e sapendo trasformare le esigenze dei clienti in risposte sotto forma di prodotti e servizi ad un prezzo competitivo.

Rispettando l'evoluzione normativa; gli aspetti cogenti; adottando certificazioni di sistema volontarie, la B Meters srl ha avviato la ricerca e lo sviluppo per nuove tipologie di prodotti legati non solo alla contabilizzazione dell'acqua ma anche all'energia del calore.

Mantenendo sempre come punto primario l'attenzione sul cliente, l'azienda nel corso degli anni ha raggiunto diversi obiettivi:

- *ha istituito, mantenuto ed implementato un Sistema Qualità formalizzato, attraverso il quale guidare e monitorare tutte le attività connesse alla realizzazione della politica della qualità aziendale, in conformità alla normativa internazionale UNI EN ISO 9001:2015;*
- *nell'ottica di uno sviluppo sostenibile ha integrato nel proprio Sistema di Gestione anche lo standard UNI EN ISO 14001: 2015, al fine di garantire che le proprie attività siano condotte nel pieno rispetto delle parti interessate; delle normative cogenti applicabili ed indirizzate alla riduzione del proprio impatto ambientale.*

Quality and Environmental policy
B METERS srl

With the aim of keeping adhering its own "system" of work always stick to the Mission and Vision that the company has adopted over the years, periodically are reviewed by top management the contents of this document with simultaneous publication and distribution in the face of new conditions and requirements involved.

The B Meters Ltd. is a company that designs, produces and sells water meters, thermal energy meters and automatic reading systems (AMR).

Thanks to the experience acquired in over 20 years of activity, has consolidated its presence in the national and international markets, by using quality as a strategic objective of success and by transforming the customer's needs, in answers, with products and services at a competitive cost.

Respecting the normative evolution; the mandatory aspects; adopting voluntary system certifications, the B Meters Ltd. started the research and development for new types of products merged not only for water measurement but also for the heat energy control.

Always focusing its attention to the customer, the company, over the years, has achieved several targets:

- *has established, maintained and implemented a formal Quality System, through which drive and verify all activities related to the realization of the company's quality policy, all in accordance with international regulations UNI EN ISO 9001:2015;*
- *in view of the sustainable development ha integrated in its Management System also the standard UNI EN ISO 14001 : 2015 in order to ensure that its activities are carried out with the full respect of the interested parties and directed to the reduction of the environmental impact, in full compliance with applicable regulatory requirements.*

La conformità alla UNI-EN ISO 9001:2015 ed il recepimento di nuove normative a livello europeo, consente all'Azienda di operare in conformità alla Direttiva 2014/32/UE, come attestato dal Českỳ Metrologickỳ Institut (CMI).

La B Meters srl ha inoltre ottenuto l'accreditamento del Laboratorio di taratura, ai sensi della UNI-CEI-EN-ISO/IEC 17025:2018.

L'azienda si è dotata degli strumenti necessari a mantenere il controllo e la gestione delle proprie attività, compreso il compito dei responsabili e dell'alta Direzione di trasmettere sistematicamente i valori della qualità ed il rispetto dell'ambiente, ai propri collaboratori (interni ed esterni).

Diffondere le informazioni sui nuovi obiettivi, coinvolgendo e motivando tutto il personale al miglioramento continuo, rende consapevoli che il successo del prodotto / servizio che l'azienda offre, non è altro che la risultante dell'impegno che ogni dipendente offre all'azienda stessa.

Nell'ottica di questi obiettivi, trovano particolare evidenza:

- *La capitalizzazione delle capacità professionali dell'organizzazione affinché ogni componente possa riconoscersi nel sistema, evolvendosi di conseguenza.*
- *La stesura; revisione e diffusione di un sistema documentale trasparente, efficace e comprensibile a tutti i livelli.*
- *L'ampliamento delle proprie strutture produttive.*
- *L'investimento su nuove attrezzature di produzione, verifica e controllo.*
- *Lo sviluppo e la progettazione di nuovi prodotti, allineati alle richieste del mercato e rispettosi dell'ambiente.*
- *Il coinvolgimento dei propri fornitori nella fornitura di materiale con alti standard qualitativi ed a basso impatto ambientale.*
- *Il mantenimento dell'immagine di professionalità, serietà ed efficienza della B Meters a tutela del proprio marchio e prodotto; finalizzato ad offrire al Cliente il miglior servizio possibile per soddisfare le sue aspettative.*

The compliance with the UNI EN ISO 9001:2015 and the implementation of new regulations at European level, enables the company to operate in accordance with 2014/32/EU Directive, as evidenced by Českỳ Metrologickỳ Institut (CMI).

B Meters srl has also obtained the accreditation of the calibration laboratory, in accordance with UNI-CEI-EN-ISO / IEC 17025: 2018.

The company is equipped with the necessary tools to maintain control and management of its activities, including the task of managers and high management to transmit systematically the values of quality and respect of the environment to its staff (internal and external).

Disseminate information on new targets, involving and motivating the entire staff to continuous improvement, makes aware that the success of the product / service that the company offers, is nothing more than the result of the commitment that each employee offers to the company itself.

In the view of this targets, it is highlighted that:

- *The capitalization of the professional capabilities of the organization, to ensure that each component can identifying with the system, evolving accordingly.*
- *The drafting and revision of a transparent documental system, effective and understandable at all levels.*
- *The expansion of its production facilities.*
- *The investment on new production, monitoring and control equipment.*
- *The development and design of new products, in line with market demands and environmental friendly.*
- *The involvement of its suppliers in providing material with high quality standards and low environmental impact.*
- *The maintenance of professional image, reliability and efficiency of B Meters, to protect its brand and product; aimed to offering to the customer the best possible service to meet its expectations.*

- *L'impegno per la prevenzione dell'inquinamento.*

L'azienda pertanto sarà orientata all'addestramento del personale, esteso a tutti i livelli (direttivo, tecnico ed operativo) al fine di dotarlo di tutte le informazioni utili ed indispensabili per realizzare, in ogni attività e situazione, le necessarie azioni di miglioramento e prevenzione.

In questo contesto la politica della qualità individua negli Audit interni, nel monitoraggio dei processi, nell'analisi degli indicatori e nei riesami periodici, gli strumenti indispensabili per verificare e migliorare il Sistema Qualità ed Ambientale indicando alla Direzione le aree prioritarie di intervento.

I principi base della politica della Qualità e dell'Ambiente della B Meters srl sono pertanto riassumibili nei seguenti punti:

- *la Qualità e l'attenzione all'Ambiente sono fattori strategici di successo.*
- *la Qualità è soddisfazione delle parti e soprattutto del Cliente.*
- *l'Azienda promuove il coinvolgimento e la partecipazione del personale.*
- *la Qualità è miglioramento: non c'è limite al miglioramento.*
- *la Qualità significa: riduzione dei costi e aumento dei profitti.*
- *Il rispetto dell'Ambiente e delle norme cogenti ad esso riferibili sono un requisito fondamentale per le attività della B METERS.*

- *Commitment to the prevention of pollution.*

The company will therefore be oriented to the staff training, extended to all the levels (managerial, technical and operational) in order to provide it all relevant and necessary information to achieve, in any business situation, the necessary actions for improvement.

In this context, the quality policy, locates in the internal audit, in process monitoring, analysis of the indicators and periodic reviews, the most important means to test and improve the quality and environmental system; by indicating to the top management the priority areas for intervention.

The basic principles of the quality and environmental policy of B Meters Ltd. are therefore summarized as follows:

- *the Quality and the Environmental attention are a strategically factor for success.*
- *the Quality is satisfaction of all parties and especially for the customer.*
- *the quality, promotes the involvement and participation of the staff.*
- *the Quality is improve: there is no limit to the improvement.*
- *the Quality means: reduced costs and increased profits.*
- *the Environmental and its normative respect is an essential requirement for all the B Meters activities.*

La Direzione Generale
The General Manager

Approvato da[1]: ***Nicola BUDAI 29/11/2023***

[1] *la firma di questo documento è in forma elettronica.*
[1] *the signature of this document is in electronic form.*